



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA EVEND

Última versão: 09/01/2021

Ao usuário da Plataforma EVEND,

Agradecemos seu interesse em participar, as informações descritas abaixo o ajudarão a operar na nossa plataforma, na utilização de cada serviço e demais possibilidades que a plataforma disponibiliza aos seus usuários e parceiros. Leia atentamente nossas políticas.

Estes termos e condições aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela EVEND CONSULTORIA EMPRESARIAL E COMERCIAL LTDA, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.793.004/0001-96, situada na Rua Nagel 33, Vila Leopoldina, São Paulo, SP, CEP: 05315-030, doravante nominada EVEND, por meio do site www.evend.com.br" www.evend.com.br

Toda e qualquer empresa e seus usuários/operadores dessa plataforma, doravante nominados **cliente**, que pretenda utilizar os serviços da plataforma **EVEND** deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização da plataforma e serviços prestados pela **EVEND**.

O cliente deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como cliente da plataforma **EVEND**. Em caso de dúvidas, enviem mensagem para atendimento@evend.com.br" atendimento@evend.com.br

A – OBJETO

Os serviços objeto do presente termo e condições gerais consistem em:

- (i) ofertar e hospedar espaços na plataforma para que os clientes anunciem à venda de produtos e/ou serviços;
- (ii) no serviço de Marketplace, viabilizar o contato direto entre cliente e potenciais compradores, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra;
- (iii) através dos dados fornecidos pelos clientes, proceder a buscar de fornecedores e produtos, criando um mapa de cotação e seus respectivos comparativos válidos entre os competidores;
- (iv) ofertar espaços em nossas páginas para que os clientes possam realizar publicidade de suas marcas e/ou produtos;
- (v) contratar serviços de consultoria dentro do Programa EVEND de Excelência.

A **EVEND** não é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados nas nossas seções de Marketplace, *Overstock*, *Outlet*, Compra coletiva e nenhuma outra seção da plataforma. Ofertamos uma plataforma na internet que fornece espaços para que as empresas anunciantes, exponham seus próprios produtos e serviços, gerando assim oportunidades de comercialização no formato de compra e venda negociados direta e exclusivamente entre si. A empresa EVEND pode a qualquer momento criar novos serviços e ofertá-los aos clientes do site, serviços esses como programas de consultoria e outros, passando a EVEND a fornecer não somente os serviços de intermediação entre comprador e vendedor, mas também atuar na oferta de seus próprios produtos ao público comprador.



B - DA ADESÃO

Os serviços da plataforma **EVEND** estão disponíveis apenas para as pessoas jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. É proibido o cadastro de clientes que não sejam proprietários, administradores e/ou representantes legais, bem como clientes que tenham sido suspensos da Plataforma **EVEND**, de forma temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171 I e 180.

Os clientes interessados após o preenchimento das fichas iniciais de cadastro, terá sua solicitação analisada e validada perante informações exatas, precisas e verdadeiras pela equipe da Plataforma **EVEND**, que somente após essa etapa ativará ou não o acesso desse cliente, que ao enviar os dados declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro se validado sempre que for necessário.

Os clientes (e seus respectivos usuários, que terão acesso controlado por login e senha, gerenciados pela próprio cliente) somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam comercializar dentro das leis e normas vigentes desta federação, preferencialmente que tenham em estoque a pronta entrega, ou esclareçam explicitamente produtos sob demanda de produção, com prazo de entrega estipulado em dias corridos, estabelecendo ainda diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição, imagens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento e quando aplicável a publicação de arquivo “*datasheet*” ou documento similar com todos os detalhes técnicos do produto ou serviço).

Para utilizar os serviços da **EVEND** as empresas clientes e seus usuários devem aceitar, expressamente, a Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais das empresas, seus usuários e visitantes da plataforma. A Empresa deverá efetuar um cadastro único, protegido por senha que são pessoais e intransferíveis, e de total responsabilidade da autora o registro, guarda e sigilo desta. A empresa é total responsável também por criar, conceder e gerenciar o acesso as pessoas (usuários do sistema em seu nome) que ela entenda ser apta a utilização da plataforma, sendo a empresa e seus usuários integralmente responsáveis pelo conteúdo, forma de uso e divulgação destes dados para terceiros. A Plataforma **EVEND**, nem seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha.

A empresa e seus usuários registrados na plataforma **EVEND**, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos e condições gerais de uso desta plataforma, conforme a situação poderá, sem prejuízo de outras medidas, terem o a solicitação de cadastro ou mesmo o próprio vigente, sofrerem por parte da plataforma **EVEND** advertências e até mesmo suspensão, temporária ou definitivamente, da conta da empresa ou acesso de um usuário ligado a mesma, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação.

C - CONDIÇÕES GERAIS PARA CLIENTES

O cliente acessará sua conta através de um apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

A Plataforma não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus clientes. Os clientes garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados cadastrados.



O apelido que o cliente utiliza para acesso a Plataforma **EVEND** não poderá guardar semelhança com o nome **EVEND**, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com a Plataforma **EVEND**. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

A Plataforma **EVEND** reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

O cliente reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio quando ofertado via Marketplace, de suas propostas emitidas durante o processo de Hunt, anúncios de publicidade paga na plataforma, isentando o **EVEND** de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estarem quaisquer produtos ou serviços anunciados em plena regularidade.

A empresa **EVEND** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

Caso a empresa **EVEND** decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um cliente e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer esses dados, ou, ainda caso os usuários e/ou cliente se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a **EVEND** poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo cliente, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento. O cliente compromete-se a notificar a **EVEND** imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O cliente será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do cliente.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma empresa, ou ainda a criação de novos cadastros por clientes cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da **EVEND**.

D - MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

A empresa **EVEND** poderá alterar, a qualquer tempo, estes termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos termos e condições gerais entrarão em vigor 15 (quinze) dias após sua publicação na plataforma e notificação via contato de e-mail.



No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o cliente deverá comunicar-se através do endereço eletrônico atendimento@evend.com.br caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o cliente aceitou os novos termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

E – ANÚNCIO DE PRODUTO NO MARKETPLACE

O cliente poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias diretamente da sua Indústria para outras Indústrias.

Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos, documentos técnicos explicativos, e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não viole nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas da plataforma **EVEND**.

O produto ou serviço oferecido pelo cliente vendedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Havendo necessidade a equipe de apoio da Plataforma **EVEND** fará reuniões on-line com o cliente **VENDEDOR** sugerindo alterações que melhor identifiquem o produto ou serviço e assim amplie sua visibilidade e potência de venda.

Mediante a inclusão do anúncio na plataforma **EVEND**, o cliente manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata ou para a entrega no prazo especificado no anúncio.

O cliente declara que estará disponível para prestar o serviço no prazo acordado. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

A plataforma **EVEND** poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os termos e condições gerais de uso e suas políticas, a descrição e apresentação não seja suficientemente clara, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal-entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto.

O cliente deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o cliente vendedor deve inserir o preço do conjunto (ou lote), estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor total da venda anunciada, ainda que o usuário decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada.

A plataforma **EVEND** poderá alterar a visibilidade de anúncios cujo preço do produto e/ ou serviço não atenda a política de preço máximo estabelecida pelo **EVEND**, para garantir aos seus clientes compradores que tenham acesso às melhores ofertas.

Tendo em vista que o cliente comprador recebe os dados de contato do cliente vendedor (e vice-versa) após manifestar a intenção na compra do produto anunciado no serviço de marketplace, não é



permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como, e sem se limitar, a números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente.

Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados na plataforma. Caso o cliente anunciante infrinja o disposto nesta cláusula, a **EVEND** poderá editar o anúncio ou solicitar ao cliente que o faça, ou remover o respectivo anúncio, não sendo, neste caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e condições gerais, demais políticas da plataforma **EVEND**, ou pela lei vigente.

É proibido anunciar produtos e serviços expressamente proibidos pela legislação vigente ou legislações futuras pelos termos e condições gerais de uso desta plataforma/site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros.

F - PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO E LOGISTICA

O cliente declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado.

As operações tanto no serviço de Marketplace/Comercio Eletrônico como de hunt (identificação de novos fornecedores e produtos e confecção de matriz comparativa de ofertas) são diretas entre o cliente vendedor e cliente comprador.

O cliente vendedor ao passar pelo processo de montagem de sua loja eletrônica na plataforma **EVEND**, irá definir dentre as opções disponibilizadas o operador de pagamento de sua preferência, sendo de sua responsabilidade a criação de conta nessas plataformas, inserindo na plataforma **EVEND** somente os dados necessários para a correta integração sistêmica.

O processo logístico é de total responsabilidade entre as partes clientes vendedores e compradores. É de responsabilidade do cliente vendedor identificar em seus anúncios as particularidades de frete, assim como zelar pelas configurações e atualizações em sua loja comercial de acordo com o meio escolhido para tal operação.

G - LICENÇAS SOBRE IMAGENS, FOTOGRAFIA, MARCAS E INFORMAÇÕES DO PRODUTO.

O cliente autoriza a plataforma **EVEND** e as suas empresas parceiras, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que identifique o Usuário e seus produtos ou serviços ("Marca") e as informações de seus produtos e serviços ("Informação do Produto").

Será obrigação do cliente vendedor incluir em seus anúncios as imagens, fotografias e a Marca, bem como a Informação do Produto, atualizada, incluindo as advertências que sejam requeridas pela legislação em vigor para a venda ou publicidade dos produtos e serviços. Conforme o disposto nesta cláusula, a plataforma **EVEND** poderá obter as imagens, fotografias, marca e informação do produto,



diretamente do cliente vendedor, por terceiros autorizados pelo cliente vendedor ou, ainda, através do site do cliente.

O cliente vendedor outorga ao **EVEND** e às suas empresas parceiras uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, marca e informação do produto, com a finalidade de serem usadas em todos os materiais de divulgação impressos ou em formatos eletrônicos da plataforma **EVEND** e das suas empresas parceiras, nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataformas e/ou qualquer outro meio digital ou físico que considere oportuno ou ainda em plataformas ou sites com as quais a **EVEND** tenha realizado parcerias, para identificar ofertas, classificar produtos, criar catálogos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços da plataforma **EVEND**, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros, bem como sublicenciar o uso a terceiros para os mesmos fins, incluindo autorização de uso, publicação, reprodução e adaptação de imagens, fotografias, marca e informação do produto, no âmbito das publicações de catálogos.

O cliente vendedor declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a marca, bem como sobre a informação do produto e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na Informação do Produto.

A plataforma **EVEND** poderá excluir a publicação das imagens e fotografias, bem como remover o anúncio da plataforma, se interpretar, ao seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre com seus termos e condições.

H - PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Toda informação ou dados do cliente empresa vendedor ou comprador é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas nos anúncios, a plataforma **EVEND** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O cliente expressamente autoriza que suas informações e dados empresariais e pessoais sejam compartilhados pelo **EVEND** com seus parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas.

I - RESPONSABILIDADE ASSUMIDA PELOS TERCEIROS QUE RECEBEM INFORMAÇÃO PESSOAL DO EVEND.

Em virtude dos acordos celebrados, a plataforma **EVEND** poderá disponibilizar e/ ou receber as Informações Pessoais de terceiros. O cliente vendedor ou comprador declara e garante que, ao receber e/ ou disponibilizar Informações da sua Indústria e/ou empresa na relação estabelecida com a plataforma **EVEND**, deverá atuar de acordo com a legislação em vigor e cumprir as seguintes obrigações:

- (i) tratar a Informação Pessoal exclusivamente em razão do objeto do acordo celebrado e conforme as indicações do **EVEND**, aplicando todas as medidas de segurança que forem necessárias, sejam elas técnicas e/ ou operacionais.



(ii) Notificar imediatamente o **EVEND** quando da ocorrência de qualquer incidente que tenha potencial de afetar a segurança da Informação Pessoal, incluindo, mas sem se limitar a (a) recebimento de qualquer solicitação de uma autoridade que tiver como objeto a divulgação de Informação Pessoal; e/ ou (b) ocorrência de qualquer incidente de segurança que afete a Informação Pessoal.

(iii) Notificar o **EVEND** ao receber qualquer solicitação ou queixa por parte dos titulares de dados a respeito da Informação Pessoal, abstendo-se de contestar o titular sem a prévia aprovação, por escrito, da empresa **EVEND**.

(iv) Excluir e/ ou torná-la imediatamente a Informação Pessoal em quaisquer dos seguintes casos, salvo se existir algum impedimento legal para tanto: (a) quando tenha terminado a relação jurídica com **EVEND** ou (b) por instruções expressas e por escrito do **EVEND**.

(v) Manter o **EVEND** isento de todo e qualquer pedido de indenização, qualquer demanda, denúncia, reclamação e/ou procedimento, interposto contra o terceiro pelo titular dos dados pessoais e/ou qualquer autoridade administrativa ou judicial, com o motivo de não cumprimento por ele de suas obrigações em matéria de proteção dos dados pessoais ou de qualquer outra obrigação aqui contemplada.

(vi) Permitir que o **EVEND** solicite toda a documentação necessária para o cumprimento do dever de segurança contemplado nesta cláusula.

J - OBRIGAÇÕES DOS CLIENTES

J.1 - OBRIGAÇÕES DO CLIENTE COMPRADOR

Os clientes interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por clientes vendedores no **EVEND** devem manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio.

Os anúncios têm duração correspondente ao tipo de anúncio e categoria escolhidos pelo cliente vendedor encerrando-se quando expirado o respectivo prazo de duração ou quando acaba a quantidade do produto anunciado. O cliente comprador, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas da plataforma, obriga-se a contatar o cliente vendedor e concretizar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e condições gerais de uso e anexos ou na hipótese de o Usuário vendedor ou comprador desistirem do negócio de comum acordo.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o cliente comprador obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio. Cada cliente vendedor possui uma loja, assim o cliente comprador deve realizar pedidos individuais a cada cliente vendedor, podendo esses pedidos terem mais de um produto anunciado pelo mesmo vendedor.

Quando de operações de compra que demandem diversos vendedores, fica o cliente comprador ciente que deverá realizar um pedido para cada vendedor, tendo assim mais de um compromisso de pagamento junto a cada CNPJ escolhido.

O cliente comprador poderá exercer o direito de arrependimento dos produtos adquiridos pelo site www.evend.com.br, dentro do prazo de 7 dias corridos a contar do recebimento. Esse prazo poderá se estender por até 30 dias, desde que cumpridos os requisitos do Programa Compra Garantida. Para isso, basta clicar na opção “Eu me arrependi desta compra”, que ficará disponível em cada negociação realizada, na lista de compras da conta do usuário.



Tributos em geral: A plataforma **EVEND** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos clientes da plataforma. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o cliente comprador deverá exigir nota fiscal do cliente vendedor em suas negociações.

J.II - OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO VENDEDOR

O cliente vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. Os clientes vendedores devem possuir os registros, habilitações, permissões e/ ou autorizações exigidas pela legislação em vigor para oferecer seus produtos e serviços. O cliente vendedor obriga-se a entrar em contato com o cliente comprador para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado.

O cliente vendedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo cliente vendedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo cliente comprador para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os clientes vendedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os clientes compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios.

Todos os clientes vendedores deverão, obrigatoriamente, disponibilizar aos clientes compradores a opção de pagamento definida entre as opções de empresas de meio de pagamentos disponibilizadas pela plataforma **EVEND**, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário, ou outro meio disponível.

Quando uma negociação se concretizar, o cliente vendedor deverá, sempre que e conforme previsto, pagar a **EVEND**, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado. Caso o cliente vendedor não venha a concretizar a negociação com o cliente comprador e não cancele a venda no prazo definido, ainda assim ser-lhe-á cobrado um valor em contrapartida aos serviços descritos no pedido de venda. O valor corresponderá a um percentual do preço anunciado, sempre que, e conforme previsto, como se a venda houvesse sido concretizada.

O cliente vendedor que tenha uma porcentagem de vendas canceladas igual ou superior a 5% poderá ser advertido, suspenso e/ou inabilitado pelo **EVEND**. O cancelamento das ofertas de compra impactará na sua reputação.

Em virtude do fato do **EVEND** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os clientes, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do cliente vendedor. Assim, o cliente vendedor declara e reconhece que na hipótese de o **EVEND** ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios despendidos pela empresa serão de responsabilidade do cliente vendedor que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta do meio de pagamento conectado a plataforma **EVEND**. Da



mesma forma, o cliente vendedor reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões, o **EVEND** efetuar o pagamento ao cliente comprador de valores pagos por este último ao referido cliente vendedor (Programa Compra Garantida), autorizando, também, a retirada destes valores de sua conta dos meios de pagamento conectados ao **EVEND**. Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os clientes, o **EVEND** também não pode obrigar o cliente vendedor a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

A plataforma **EVEND** não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre cliente comprador e cliente vendedor. Assim, o cliente vendedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

O cliente vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo cliente comprador.

Por razões de segurança, a conta do cliente poderá ser suspensa, a critério do **EVEND**, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do cliente; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de valores na conta dos meios de pagamento conectados ao **EVEND** para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o cliente vendedor; e/ou (v) excesso de reclamações.

O cliente vendedor aceita que o cliente comprador exerça o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 dias corridos, a contar da data de recebimento do produto. Da mesma forma, o cliente vendedor aceita que o cliente comprador solicite a troca ou devolução dos produtos, de acordo com o código de defesa do consumidor. Em qualquer uma das hipóteses, o vendedor deverá aceitar a troca ou devolução do produto e se encarregar dos gastos envolvidos, incluindo o frete de devolução.

K - É VEDADA A PRÁTICA

Os clientes não poderão, entre outras atitudes previstas nestes termos e condições gerais e seus anexos:

- a) manipular os preços dos produtos anunciados;
- b) interferir nas negociações entre outros clientes;
- c) manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo através da sessão de perguntas e respostas da plataforma, com clientes que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação, antes de manifestada a intenção na compra do respectivo item;
- d) divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer área da plataforma, antes de manifestada a intenção na compra do item anunciado, anunciar produtos proibidos pelas políticas do **EVEND** e pela legislação;
- f) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros clientes;
- g) não utilizar nenhuma outra forma de pagamento, que não seja o meio de pagamento escolhido pelo cliente vendedor e integrado a plataforma **EVEND**;
- h) fazer mais de um anúncio para o mesmo produto.



Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como cliente da plataforma **EVEND**, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos clientes compradores, ao **EVEND** ou a terceiros.

L - DO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da plataforma **EVEND**, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

M - DAS SANÇÕES

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a empresa **EVEND** poderá advertir suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um cliente, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) o cliente não cumprir qualquer dispositivo destes termos e condições gerais de uso e demais políticas do **EVEND**;
- b) se descumprir com seus deveres de cliente comprador ou vendedor;
- c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) se não puder ser verificada a identidade do cliente ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta;
- e) se o **EVEND** entender que os anúncios ou qualquer atitude do cliente tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio **EVEND** ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos suspensão da conta do cliente, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e a informação de que cliente não pertence mais à plataforma será incluída ao lado do nome de empresa.

A **EVEND** reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um cliente torne-se 'Certificado'.

N - DAS RESPONSABILIDADES

A **EVEND** se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus clientes por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios de produtos ou serviços na plataforma www.evend.com.br desde que a **EVEND** tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

A **EVEND** não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do cliente ou de terceiros.

A **EVEND** não é a proprietária dos produtos ou prestadora dos serviços (com exceção aos serviços divulgados e de propriedade da **EVEND**, como por exemplo a seção de mentoria) anunciados pelos clientes na plataforma, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos, salvo mediante a contratação dos serviços do **EVEND**, envios ou na prestação dos serviços anunciados pelos clientes na plataforma.



A **EVEND** não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos seus clientes, assim como pela capacidade para contratar dos clientes ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

A **EVEND** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os clientes. Cada cliente conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

A **EVEND** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos clientes. O cliente reconhece e aceita ao realizar negociações com outros clientes ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo a empresa **EVEND** como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros.

Em nenhum caso o **EVEND** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros clientes.

A **EVEND** recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O cliente deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

Nos casos em que um ou mais clientes ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais clientes, todos e cada um dos clientes envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a empresa **EVEND** e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

Os clientes têm um prazo de 60 dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) cliente(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através da plataforma **EVEND**.

Para a hipótese em que um cliente comprador inicie uma reclamação em face de um cliente vendedor por meio da plataforma **EVEND**, a **EVEND** se reserva o direito de a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo cliente comprador, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos clientes, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo cliente vendedor, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pelo **EVEND** importará na aplicação da medida/sanção cabível ao cliente, conforme o caso.

Uma vez que o cliente vendedor tem a faculdade de excluir, perguntar ou impedir outros clientes de fazer perguntas ou ofertas de compra em seus anúncios, o cliente vendedor declara, expressamente, que, caso exerça tal faculdade, se responsabilizará exclusivamente por esse ato e assumirá as consequências que dele possam advir, inclusive, ressaltando as responsabilidades decorrentes do art. 39, II da lei nº 8.078/90.

O - DO ALCANCE DOS SERVIÇOS

Estes termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **EVEND** e seus clientes. O cliente manifesta ciência de que a **EVEND** não é parte de nenhuma negociação realizada entre clientes, nem possui controle algum sobre a existência,



qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos clientes, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos clientes e sobre a capacidade dos clientes para negociar.

A **EVEND** não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre clientes, tampouco verificar a identidade ou dos dados pessoais dos clientes. A **EVEND** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o cliente realize com terceiros.

P - DAS FALHAS NO SISTEMA

A plataforma **EVEND** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo cliente em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo cliente, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **EVEND** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do cliente em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

Q – DAS TARIFAS E DO FATURAMENTO

O cadastro na plataforma **EVEND** é gratuito tanto para clientes vendedores como compradores. Todavia, será cobrada uma tarifa sobre as transações de venda no Marketplace e no serviço de Hunt, que somente será paga ao **EVEND** quando a negociação se concretizar. Para os anúncios de publicidade veiculados dentro da plataforma **EVEND** esse serviço será tarifado conforme condições comerciais explicitadas no tempo [tarifas e faturamentos](#), seus anexos ou seções da plataforma.

O cliente concorda em pagar ao **EVEND** os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pelo **EVEND** em que haja uma tarifa estabelecida. O **EVEND** se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observado o estipulado neste termo e seus anexos ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, os termos e condições gerais de uso valerão com a redação anterior.

A **EVEND** se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

R - DO SISTEMA DE OPINIÕES

A plataforma **EVEND** disponibiliza um sistema de qualificação de suas transações, sejam nos canais de compra ou venda, para que as empresas usuárias opinem sobre a outra parte com relação à negociação realizada. As notas, avaliações e opiniões são utilizadas para a constituição de nota/pontuação que será disponibilizada no perfil/cadastro das empresas envolvidas. A tabulação dessas informações de forma transparente, constituirá um ranking qualificando as empresas cadastradas.

O cliente comprador conta ainda com formulários para opinar sobre o cliente vendedor, de acordo com as negociações entre eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do cliente comprador em relação a sua experiência na plataforma **EVEND**, podendo se manifestar sobre a relação de compra e venda ocorrida enviando esse formulário pela plataforma ou email atendimento@evend.com.br.

O cliente vendedor, inclusive, pode receber comentários por parte do cliente comprador. Esses comentários são de responsabilidade de cada um que os emitirem e serão incluídos em um perfil de usuário disponível ao vendedor.



A **EVEND** não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso na plataforma ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail.

O **EVEND** se reserva o direito de, intermediar essas relações sempre com o intuito de melhorar a experiência dos clientes da plataforma.

S - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

A **EVEND** e/ou suas sociedades controladoras, controladas, filiais ou subsidiárias se reservam todos os direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual e industrial, associados com os serviços do **EVEND**, seus web sites, os conteúdos de suas telas, programas e bases de dados, redes, códigos, desenvolvimento, software, arquitetura, hardware, conteúdo, informação, tecnologia, fases de integração, funcionalidades, domínios, arquivos que permitam ao usuário acessar e criar sua conta, ferramentas de vendas, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais, dentre outros e declaram que estão protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor.

Em nenhuma hipótese o cliente terá qualquer tipo de direito sobre eles, exceto para usar o serviço do **EVEND** conforme previsto nestes termos e condições. É proibido o uso indevido ou contrário às normativas vigentes sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial do **EVEND**, bem como sua reprodução total ou parcial, salvo quando autorizado por escrito pelo **EVEND**.

Os clientes não podem comunicar que os produtos ou serviços que oferecem são patrocinados, promovidos, produzidos, oferecidos e/ou vendidos pelo **EVEND** e devem abster-se de realizar qualquer ato que possa causar danos, perda de reputação ou diminuição do valor relativo aos direitos de propriedade intelectual e industrial do **EVEND**.

O site pode conter links para sites de terceiros. Não obstante, como o **EVEND** não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, materiais, ações e/ou serviços prestados por eles, tampouco por perdas e danos, diretas ou indiretas, ocasionados pela utilização de tais sites. A presença de links de outros sites não implica uma parceria, relação, aprovação ou respaldo do **EVEND** com tais sites e seus conteúdos.

T - DA INDENIZAÇÃO

O cliente indenizará a **EVEND**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros clientes ou terceiros decorrentes de suas atividades na plataforma ou por seu descumprimento dos termos e condições gerais de uso e demais políticas **EVEND**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

U - DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de São Paulo-SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.